SOFTBAUWARE
IT-BUSINESS-SOLUTIONS

Intelligentes quer und um die Ecke denken erwünscht.

Die SOFTBAUWARE entwickelt Unternehmenssoftware (ERP) auf Basis moderner Technologien wie Microsoft.net, C#, SQL-Server und Oracle.
Unsere direkten Kunden sind produzierende Unternehmen, mit denen uns eine vertrauensvolle und langjährige Zusammenarbeit verbindet. Partnerunternehmen stellen wir unsere Software als Entwicklungsplattform für eigene Weiterentwicklungen zur Verfügung und unterstützen sie mit unserem ERP-Know-how.
Das Team der SOFTBAUWARE steht für anspruchsvolle Softwareentwicklung und IT-Dienstleistung. Was wir tun, tun wir aus Überzeugung immer mit dem Ziel, eine beidseitig langfristige Geschäftsbeziehung aufzubauen und zu erhalten. Am Wachstum der SOFTBAUWARE möchten wir gerne weitere Kollegen beteiligen. Wir wünschen uns einen neuen Kollegen als

Mitarbeiter **Support/Helpdesk Level 1-3** (m/w)

Ihre Aufgaben

- Die Annahme von Serviceanfragen per Telefon oder Email
- Interne Weiterleitung und Verfolgung
- Fehleranalyse und Lösung von einfachen bis hin zu komplexen Serviceanfragen
- Das Abschließen der Serviceanfragen und Rückmeldung an den Kunden
- Mitarbeit am Aufbau einer Wissensdatenbank

Sie bieten uns

- Abgeschlossene(s) Berufsausbildung/Studium der Wirtschaftsinformatik, Informatik oder vergleichbare Berufserfahrung
- Erfahrung im (Telefon-)Support- und Helpdesk-Bereich
- Anwendungserfahrung mit ERP- oder Warenwirtschaftssystemen wünschenswert
- Kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen

- Interessante Projekte mit komplexen Aufgabenstellungen
- Kollegen mit exzellentem Wissen und hohem Qualitätsanspruch
- Eine respektvolle und partnerschaftliche Unternehmenskultur
- Offene Kommunikationsstrukturen mit entsprechend flacher Hierarchie
- Freiräume zur eigenverantwortlichen Arbeitsgestaltung
- Förderung individueller Entwicklungspotenziale
- Transparente Mitarbeiter-Erfolgsbeteiligung.

Sollten Sie vorab Fragen haben, so richten Sie diese bitte an Christel Hofmann, Tel.: +49 179 233 7574.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an: c.hofmann@softbauware.de